

# Všeobecné podmínky poskytování logistických služeb „Easytruck“

Společnost ANTALIS s.r.o.

## 1. Všeobecné ustanovení

Tyto „Všeobecné podmínky poskytování logistických služeb Easytruck“ jsou neoddělitelnou součástí každé smlouvy, která je uzavřena mezi společností ANTALIS s.r.o. jako dodavatelem/poskytovatelem, na straně jedné a objednatelem, na straně druhé. Objednatel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s obsahem „Všeobecných podmínek poskytování logistických služeb Easytruck“ a že s nimi souhlasí a bez výhrad je přijímá.

## 2. Základní definice

a) **Služba EasyTruck** - spediční služba poskytovaná podnikatelům, fyzickým a právnickým osobám, které nejsou podnikateli, v podobě komplexních logistických služeb, jako jsou

organizace a naplánování trasy přepravy zásilek, její nakládka v určitém místě, přeprava profesionálním přepravcem, který není dodavatelem, případně nákladním autem pronajatým za tímto účelem, do určeného místa dodání, její případné překládky, skladování a vykládání.

b) **Objednatel** - osoba, která si objednala službu EasyTruck ve vztahu k zásilce.

c) **Přepravce** - podnikatel, kterého si objednal dodavatel a který je oprávněný vykonávat podnikatelskou činnost v oblasti silniční dopravy, který vykonává přepravu zásilek v rámci služeb EasyTruck.

d) **Řidič** - dopravce, který osobně vykonává přepravu v rámci služeb EasyTruck, jeho řidiči, které zaměstnává, jako i jiné osoby nezaměstnané přepravcem, ale vykonávající osobně přepravu v jeho prospěch.

e) **Odběratel** - subjekt uvedený v objednávce služby EasyTruck, kterému bude vydána zásilka v místě dodání.

f) **Odesílatel** - subjekt uvedený v obj. služby EasyTruck, zplnomocněný objednatelem zastupovat ho v oblasti práv a povinností, které vyplývají z tohoto úkonu, včetně zodpovědnosti za převzetí zboží.

g) **Paleta** - zboží umístěné na paletě, které je zabalené požadovaným způsobem, případně dle zvyklostí a které je přijaté na přepravu na základě objednávky služby EasyTruck. Rozměry standardní palety nesmí přesáhnout 120x80x140 cm. Hmotnost standardní palety nemůže být vyšší jak 600kg.

h) **Zásilka** - všechny druhy zboží, vydané jednorázově řidiči za účelem přepravy do jednoho místa dodání, v rámci služby EasyTruck.

i) **Přepravní doklad (PD)** - dokument, který jde se zásilkou z místa odeslání až do místa doručení. Jeho potvrzením Odesílatel předává zboží Přepravci a Příjemce přebírá zboží od Přepravce.

j) **POZ (potvrzení o odběru zásilky)** - dodatečná služba, která se zakládá na tom, že odběratel potvrdí písemně převzetí zásilky na dodacím listě, který mu předloží řidič a tento doklad

se vrátí objednateli. Za rovnocenné s písemným potvrzením odběratele o převzetí zásilky se považují i písemné poznámky řidiče na dodacím listě o nepřítomnosti odběratele, odmítnutí převzetí zásilky nebo o nemožnosti dodat ji odběrateli.

k) **Vyšší moc** - okolnosti, které přepravce nemohl předvídat, nemohl se jim vyhnout, ani jim předcházet, např. přírodní katastrofy, vojenské operace, revoluce, stávky, teroristické útoky.

l) **Objednávka služby EasyTruck** - doklad, na základě kterého objednatel požaduje obstarat přepravu zásilky z určitého místa do určitého jiného místa

### 3. Objednávka služby EasyTruck

Dodavatel vykonává logistické služby ve prospěch objednatele na základě objednávky služby EasyTruck, jejíž nedílnou součástí jsou následující údaje :

1) přesné údaje objednatele, zejména: jméno, příjmení osoby /obchodní firma přesná adresa/sídlo firmy, IČO, DIČ

2) přesné údaje odesilatele zboží: jméno, příjmení osoby/obchodní firma, přesná adresa/sídlo firmy

3) přesné údaje odběratele zboží: jméno, příjmení osoby/obchodní firma, , přesná adresa/sídlo firmy

4) přesné údaje o zásilce, zejména:

a) název zboží

b) rozměry

c) množství, hmotnost

d) druh jednotkového balení

5) cena za službu

6) datum, místo a podmínky převzetí a dodání zboží

7) v případě, kdy místo převzetí zboží není sídlem objednatele služby, objednávka EasyTruck musí obsahovat prohlášení, že odesílatel zboží je zplnomocněný objednatelem služby

zastupovat ho v oblasti práv a povinností, které vyplývají z tohoto úkonu, včetně odpovědnosti za převzaté zboží.

8) případně objednávku dodatečné služby „POZ“ spočívající ve vrácení přepravního dokladu objednateli s písemným potvrzením o převzetí zásilky odběratelem

9) v případě, kdy adresní údaje, které jsou uvedené v objednávce služby EasyTruck, jsou nesprávné, nekompletní, případně chybějí důležité údaje, týkající se plnění objednávky, objednatel se zavazuje uhradit případné dodatečně vzniklé náklady související s uvedením nesprávných nebo neúplných údajů

10) objednávka služby EasyTruck může být podána telefonicky, faxem nebo elektronickou poštou a je závazná pro obě strany po potvrzení objednávky dodavatelem elektronickou cestou, že tuto službu zrealizuje.

11) Z přepravy službou EasyTruck jsou vyloučené níže uvedené položky, a proto dodavatel může odmítnout nebo odstoupit od přijetí objednávky ve vztahu k následujícím zásilkám:

a) korespondence

b) věci, jejichž přeprava je zakázána na základě právních předpisů nebo smluvních konvencí nebo dle mezinárodních dohod jejichž součástí je i Česká republika

c) hotovost, peněžní hodnoty, poukázky na zboží, jiné platební doklady, šeky, platební a úvěrové karty, cenné papíry, cenné kovy, drahokamy a výrobky z nich,

zlatnické výrobky, umělecká díla a výrobky s vysokou uměleckou hodnotou, starožitnosti, numizmatické předměty a filatelistické sbírky

d) živá zvířata a rostliny

e) léky, drogy, psychotropní a halucinogenní látky

f) hořlavé látky a výbušniny, žiraviny a jiné zboží, uvedené v dohodě ADR, zbraně, munice

g) věci, které se lehce kazí a potraviny

h) mrtvoly a části lidského těla

i) lidské orgány

j) věci převážně na základě dokladu o dočasném celním projednání – karnet ATA

k) věci, které musí být označené značkami spotřební daně

l) věci převážené pod celní plombou

m) jiné věci, které mohou představovat ohrožení pro člověka, nebo způsobit znehodnocení nebo zničení, zašpinění ostatních zásilek apod.

Kromě uvedených případů může dodavatel odmítnout přijetí objednávky bez uvedení důvodu.

Za křehké zboží ručí dodavatel jen na úrovni jejich obalů.

Dodavatel nepřijme objednávku, na které je adresa odběratele dočasná, jako je hotel, studentská kolej, sanatorium, veletrhy, výstavy a číslo P.O.BOX apod.

Řidič, který převzal zásilku a vykonává přepravu, není oprávněn činit jakékoli změny a doplnění podmínek, uvedených v těchto „Všeobecných podmínkách“.

Dodavatel není vázán ústním nebo písemným doporučením, které vydá objednatel, nebo řidič na zásilce, případně na dodacím listě a

kteřé jsou v rozporu s právními předpisy, smlouvou, případně podmínkami uvedenými v těchto Všeobecných podmínkách.

#### **4. Převzetí zásilky**

a) Všechny objednávky služby EasyTruck se realizují jen na území České republiky.

b) Dodavatel neodpovídá za jiný obsah balení (palety), než je deklarovaný objednatelem.

c) Zásilku, vydanou objednatelem, převezme řidič v místě uvedeném v objednávce služby EasyTruck.

d) Objednatel se zavazuje zboží správně zabalit a zabezpečit ho tak před poškozením pro dobu přepravy k odběrateli.

e) Zásilka se vydá potom, jak přepravní doklad podepíše řidič i objednavatel. V přepravním dokladu musí být vyplněny všechny kolonky, které jsou uvedené poskytovatelem služby.

f) Přepravce si vyhrazuje právo odmítnout převzetí zásilky, pokud zboží nebude připraveno v dohodnutém termínu a na dohodnutém místě.

g) Za správnost všech údajů uvedených v přepravním dokladu odpovídá objednatel

#### **5. Termín dodání zásilky**

a) Závazným termínem pro dodání zásilky odběrateli je termín uvedený objednatelem a potvrzený dodavatelem v kolonce „Potvrzení přijetí objednávky“ na objednávce služby EasyTruck.

b) V případě, že na objednávce služby EasyTruck není zřetelně uvedený datum dodání zásilky, pak o termínu dodání zásilky rozhoduje dodavatel.

V tomto případě termín dodání zásilky nesmí přesáhnout tři dny ode dne jejího převzetí. Všechny změny týkající se objednávky služby EasyTruck musí být zaslány písemně (elektronicky, faxem) dodavateli k jejich dodatečnému potvrzení.

c) Oč) Objednatel se zavazuje, že se dohodne s odběratelem na termínu dodání a vykládky zásilky

d) Cena služby zahrnuje i nezbytný čas potřebný k nakládce a vykládce zásilky, max. v trvání 30 minut. V případě, že úkony, spojené s nakládkou a vykládkou přesáhnou uvedený časový limit a to z důvodů zanedbání ze strany objednatele nebo odběratele, je objednatel povinen uhradit náklady na stání v částce 500 Kč /bez DPH/ za každou započatou hodinu.

e) Přepravce si vyhrazuje právo nedodat zásilku, pokud odběratel není v požadovaném termínu přítomen na místě dodání.

## **6. Nedoručené zásilky**

a) V případě nepřítomnosti odběratele, odmítnutí přijetí zásilky nebo nemožnosti ji dodat odběrateli, je dodavatel povinen neodkladně informovat telefonicky objednatele o této skutečnosti a dohodnout s ním postup o dalším nakládání řidiče s takovou zásilkou.

b) V tomto případě se objednatel zavazuje uhradit všechny náklady související s opětovným dodáním zásilky odběrateli nebo jejím vrácením objednateli.

c) V případě odmítnutí přijetí zásilky odběratelem a v případě neposkytnutí příkazu ze strany objednatele ohledně dalšího nakládání se zásilkou, může dodavatel tuto zásilku uložit ve skladě na náklady a riziko objednatele na maximální dobu 30 dní. Dodavatel v takovém případě vyúčtuje objednateli skladné ve výši 7,80 Kč/bez DPH za paletu/den.

d) Po uplynutí této doby (30 dnů) je dodavatel oprávněn provést likvidaci zásilky cestou jejího prodeje nebo zničení dle platných předpisů na náklady objednatele.

e) Odběratel, který odmítne přijmout zásilku, je povinen podepsat přepravní doklad a uvést důvod odmítnutí přijetí zásilky.

f) Opětovné dodání zásilky odběrateli nebo vrácení zásilky objednateli se může uskutečnit na základě upřesněné objednávky služby EasyTruck.

## **7. Platební podmínky**

a) Daňový doklad vystaví Antalis s.r.o. v den doručení zásilky, v případě hotovostní platby je daňový doklad vystaven v den převzetí zásilky.

b) Lhůta splatnosti daňového dokladu činí 14 dní od data vytavení, není-li dohodnuto jinak.

c) Originál daňového dokladu - faktura je objednateli zaslána e-mailem na základě písemného souhlasu s formou zasílání elektronických dokumentů.

V případě, že objednatel požaduje zaslání faktury poštou, je dodavatel oprávněn účtovat k ceně zboží poštovné.

d) Cena za přepravu se považuje za uhrazenou připsáním fakturované částky na účet dodavatele - poskytovatele přepravy nebo převzetím finanční hotovosti při dodání zásilky řidičem.

e) V případě prodloužení objednatele se zaplacením ceny za přepravu, je poskytovatel

přepravy oprávněn vyúčtovat odběrateli úrok z prodlení dle § 369 obchodního zákoníku.

f) V případě, že je objednatel v prodlení s platbou za předchozí uskutečněné přepravy, je poskytovatel přepravy oprávněn odmítnout plnění dalších přeprav.

g) Při první realizaci přepravy zásilky u nových zákazníků požaduje poskytovatel přepravy platbu v hotovosti při převzetí zásilky řidičem.

Odběratelé, kteří dlouhodobě spolupracují s dodavatelem, mají nárok na využití již dohodnutých individuálních podmínek.

## **8. Reklamace**

Přijetí zásilky odběratelem bez výhrad znamená, že nemohou být uplatňovány žádné nároky z titulu odcizení, ztráty, zpoždění nebo poškození zásilky.

V případě zjištění poškození zásilky při jejím převzetí, je odběratel povinný okamžitě sepsat protokol o stavu zásilky za účasti řidiče.

Protokol musí obsahovat:

a) Datum a hodinu dodání zásilky, místo dodání zásilky

b) Podrobný popis poškození

c) Jméno, příjmení a podpis řidiče a jméno, příjmení a podpis zástupce odběratele, který škodu na zásilce uplatňuje.

V případě nevyplnění těchto nezbytných údajů ohledně poškození zásilky, neodpovídá dodavatel objednateli za škodu, která vznikne porušením této povinnosti.

Reklamaci je možné uplatnit výhradně v písemné formě v délce 30 dní ode dne dodání a převzetí zásilky na adresu: [easytruck@antalis.cz](mailto:easytruck@antalis.cz), ANTALIS s.r.o. , Bucharova 6, 158 00 Praha 5.

Reklamace musí obsahovat potřebné údaje a doklady, které umožní její řešení a to zejména:

a) Příslušné dokumenty, které dokládají výši nároku

b) Kopii objednávky služby EasyTruck a přepravního dokladu

c) Kopii protokolu o stavu zásilky

d) Výši nároku spolu s odůvodněním.

V případě, že je reklamace nekompletní nebo nejsou k ní připojené požadované doklady, dodavatel vyzve reklamujícího, aby je doplnil ve lhůtě 30 dní od doručení této reklamace

pod hrozbou neuznání reklamace. Podání reklamace neosvobozuje objednatele od úhrady poplatků za dopravu ve prospěch dodavatele.

## **9. Sporné otázky**

Účastníci se zavazují řešit veškeré sporné otázky vzájemnou dohodou. V případě nemožnosti řešení sporu smírnou cestou, bude k projednání sporu příslušný obecný soud se sídlem v Praze.

Před začátkem spolupráce je objednatel služby povinný seznámit se s Všeobecnými podmínkami poskytování logistických služeb EasyTruck.

Všeobecné podmínky poskytování logistických služeb EasyTruck jsou volně přístupné na [www.antalis.cz](http://www.antalis.cz).